

# 合兴

2017  
总第14期 03

主办：合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会

## CWB GROUP

内部刊物 仅供交流





# CWB

> Quality Policy  
质量方针

**追求卓越：努力使本公司成为本行业世界一流企业，为达到这一目标必须满足客户要求和期望，并持续改进。**

欲了解更多资讯，请登陆 [www.cwb.com.cn](http://www.cwb.com.cn)



主 办：合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会

顾 问：陈文义  
主 编：武艳艳  
责任编辑：夏玲丽  
美术编辑：杨旭凌

地址：浙江省乐清市虹桥镇幸福东路 1098 号

电话：0577-57570701(新闻热线)

传真：0577-62335881

http://www.cwb.com.cn

E-mail:cwb@cwb.com.cn

邮编：325608

出刊日期：2017 年 10 月

内部刊物 欢迎交流

合兴集团  
官方微信二维码  
欢迎关注



## 要闻 News

01 中央首次出台文件聚焦企业家精神

## 企业新闻 News

- 02 国家卫生计生委基层指导司司长杨文庄莅临合兴走访调研
- 02 温州市副市长殷志军莅临合兴考察指导
- 03 乐清市工商联联合市委党校莅临合兴调研智能制造
- 03 “无病我帮人,有病人帮我”合兴开展员工医疗互助活动
- 04 注重人才引进,助推企业发展  
——合兴召开 2017 应届大学生见面会
- 04 消防知识常抓不懈,安全演练警钟长鸣
- 05 电子元件举办“质量月”体系知识竞赛活动
- 05 汽车电子公司举办 TPM 评比活动
- 06 合兴举办专场暑期安全主题班会讲座
- 06 合兴集团与中行党建共建关爱“小候鸟”活动
- 07 “创文明交通 迎接十九大”  
道路交通安全知识宣传活动走进合兴
- 07 喜迎佳节 合兴举办“合家团圆”中秋晚会

## 企业管理 Management

- 08 质量管理体系学习心得
- 09 质量管理体系学习心得
- 10 质量源于细节
- 11 我的质量世界

## 员工风采 Staff Charisma

- 13 十年磨一剑  
——记 2016 年度五好党员吴应海
- 14 青春不息,奋斗不止  
——记 2016 年度十佳员工张丽芳
- 15 合兴 17 届本科生见面会  
——记往届生胡欢分享实习心得体会
- 16 平凡,亦有精彩可期
- 17 在实践中学习,在学习中成长

## 文化生活 Cultural

- 18 合兴—何其幸也
- 19 记泽雅漂流
- 20 在泪水和汗水中成长  
——合兴集团 2017 届生素质拓展训练有感
- 21 提升反诈防骗能力 防范电信网络诈骗

# 中央首次出台文件 聚焦企业家精神

《中共中央国务院关于营造企业家健康成长环境弘扬优秀企业家精神更好发挥企业家作用的意见》25日正式公布。这是中央首次以专门文件明确企业家精神的地位和价值。

意见指出,改革开放以来,一大批优秀企业家在市场竞争中迅速成长,一大批具有核心竞争力的企业不断涌现,为积累社会财富、创造就业岗位、促进经济社会发展、增强综合国力作出了重要贡献。

意见用36个字对弘扬优秀企业家精神提出要求,即弘扬企业家爱国敬业遵纪守法艰苦奋斗的精神、创新发展专注品质追求卓越的精神、履行责任敢于担当服务社会的精神。

## 国家卫生计生委基层指导司司长杨文庄 莅临合兴走访调研

8月30日下午,国家卫生计生委计划生育基层指导司司长杨文庄一行莅临合兴走访调研。乐清市副市长陈微燕、卫计局局长谢明荣、虹桥镇党委书记连正坚等领导陪同调研。集团总裁蔡庆明、党委书记张守奎热情接待了来宾一行。

调研组一行先参观了集团各生产车间,随后又来到了合兴“妈咪暖心小屋”,当看到室内宽敞干净,空调、冰箱、消毒柜等设施一应俱全,杨文庄司长当场称赞,表扬合兴的工会工作做的非常有特色。“孩子带得真好,白嫩又结实。”杨文庄司长和在场一位带着孙子玩耍的老人热情交流起来。

合兴“妈咪暖心小屋”内除一应俱全的电器设施外,还备有书籍杂志、健康宣传资料等,在解决女职工哺乳的窘境的同时,可“升级”成为妈妈们分享交流怀孕和育儿经验的阵地,为公司的女性职工提供更加人性化的温馨服务。在2017年被温州市总工会评定为五星级“妈咪暖



心小屋”。

调研组一行充分肯定了合兴近几年在响应国家计生政策方面所做的努力与作为省示范企业所起到的引领作用。并要求合兴继续加强舆论引导,做好政策解读。同时,进一步提高女职工妇幼保健服务能力,切实保障母婴安全。

文/夏玲丽;图/徐海江(集团公司)

## 温州市副市长殷志军莅临合兴考察指导



9月6日上午,温州市人民政府副市长殷志军带领温州市府办、温州金融办等领导莅临合兴考察指导,陪同考察的还有乐清市人民政府副市长吴呈钱、乐清市府办、乐清金融办等单位的领导。

考察团一行在集团副董事长陈文义、总裁蔡庆明的陪同下,参观了公司的各生产车间。

座谈会上,集团副董事长陈文义向殷副市长等领导



汇报了公司的发展历程及经营状况。在深入了解公司概况后,殷副市长肯定了合兴近年来取得的成绩,并对合兴的发展给予了肯定,表示政府将积极提供优质服务,帮助企业继续发展壮大。同时希望合兴充分发挥人才培养、创新发展等优势,提高企业的核心竞争力,利用资本市场平台,将企业做大做强,实现跨越式发展。

文/夏玲丽;图/徐海江(集团公司)

## 乐清市工商联联合市委党校莅临 合兴调研智能制造



8月24日下午,乐清市工商联(总商会)副主席兼秘书长赵阿玲、乐清市委党校副校长李利群,科研室主任陈振宇,教务科科长南智慧等一行莅临合兴调研,集团党委书记张守奎热情接待了调研组一行。

随后在集团会议室召开座谈会,智能制造调研组首先观看了合兴发展宣传片,然后围绕合兴近年来实现智能化、信息化建设及“机器换人”后取得的成绩进行了广泛交流。参与此次座谈会的还有集团总裁办、信息部管理人员。

集团党委书记张守奎系统地汇报了近年来企业经营状况和智能信息化建设的相关情况,公司在实现“机器换人”后,效益增长显著,企业发展稳步向前。2016年,从德国引进全自动生产产线,为集团首次尝试引进外部完整产线的模式,加快了国际技术交流,促进了技术管理的提升。

乐清市工商联(总商会)副主席兼秘书长赵阿玲表示这是市工商联(总商会)联合市委党校开展的一项重要课题调研,将调研企业智能制造、两化融合建设等方面的信息,认真收集有关资料,以便今后更好地服务企业。

乐清市委党校副校长李利群介绍了此次调研的目的,并就存在的一些问题进行了咨询。通过观看合兴宣传片后,李利群副校长表示,合兴规范化建设非常值得其他企业学习和推广。

近年来,合兴在企业管理上,通过全面落实信息化及自动化提升工作效率。在后续工作中将持续推动两化融合,为公司发展做好长期规划。

文/夏玲丽;图/徐海江(集团公司)

## “无病我帮人,有病人帮我” 合兴开展员工医疗互助活动

为了增强广大员工的风险抵御能力,缓解员工患病医疗费用负担、构建多层次的医疗保障体系,充分体现“无病我帮人,有病人帮我”的工人阶级互助互爱精神。8月23日,合兴集团工会开展了第三期员工医疗互助保障活动。

此次爱心互助活动截止至8月31日,共有3174名员工参保,全员参保覆盖率高达92.7%,参保人数逐年增长。汽车电子公司某参保员工欣慰的说到:“家里两个孩子正在上高中,公公早年瘫痪在床,自己又突发疾病,大额的手术费及医疗费,家里就丈夫一个人独自支撑,感觉天都要塌下来了,好在工会为我提供了医疗互助平台,为我解了燃眉之急,真的很感谢公司与工会,谢谢!”

集团工会委员会自2015年起响应温州总工会互助

保障政策,将员工医疗互助作为在职员工的福利,积极帮助困难员工参保,由集团工会承担参保员工50%医疗互助参保费,使员工在住院、意外伤害、患重大疾病时可以第一时间享受到医疗互助保障金,极大程度上减轻生活负担。该项工作开展2年来,累计参保员工达4474人次,先后给予困难员工互助帮扶113人次,减轻员工医疗负担154600元,被合兴员工誉为“第二条健康保险带”。

在后期的员工医疗互助活动中,集团工会委员会将一如既往的致力于关爱员工身心健康,本着为员工谋福利的宗旨,通过医疗互助形式对有困难的员工伸出援手,与其共度难关。让员工深切感受到工会的关怀,安心工作,扎根企业,融入合兴“幸福大家庭”,为企业的发展贡献力量!

文/夏玲丽(集团公司)

# 注重人才引进, 助推企业发展

——合兴召开 2017 应届大学生见面会

8月5日下午,由集团人力资源中心组织的2017应届本科生见面会在集团培训室一召开。集团副董事长陈文义、总裁蔡庆明、党委书记张守奎、常务副总裁周汝中、副总裁周掣等领导出席了此次会议,参加本次会议的还有各公司总经理、总监、往届优秀大学生代表及76名应届生。

人才培养作为企业长期发展的必备条件,合兴公司秉承以激发个人潜能、与员工共进的企业经营理念。为了使来自全国各地的应届本科生感受到企业的关怀,快速融入企业,找到归属感,特组织了本次见面会。

76名应届生依次自我介绍并分享实习心得与体会,展现初入职场所期许的美好愿景。随后各公司领导分别发言,对应届生加入合兴大家庭表示热烈欢迎,就公司的发展方向作了深刻阐释。其中集团总裁蔡庆明对应届生提出了以下几点建议:一、树立目标,坚定信心,创造自己的价值。二、务实,戒急戒躁,工作初期打好基础,摆正心态。三、公平与尊重,努力与付出总会与收获成正比,尊重他人,理解公平的相对性。集团副董事长陈文义对应届生提出了殷切的希望,希望应届生能够在工作中认真学习,

虚心请教、多动手、多流汗,将理论与实践有效结合,以成长回报自己,以成就回报家庭与社会。

见面会在与会人员热烈的掌声中结束了。对于新入职的各位应届生而言,从此又多了一个新的身份——合兴人。进入社会这所大学后,合兴给了应届生一个崭新的发展与学习平台,希望应届生能与合兴共同成长,在这个平台上展示自我,实现自我价值,为合兴的发展贡献自己的一份力量。

文/黄晓燕;图/徐海江(集团公司)



## 消防知识常抓不懈,安全演练警钟长鸣

为加强公司日常安全工作,增强员工的消防安全意识,本着坚持“安全生产,预防为主”的方针,提高员工火



灾自救防范能力,7月25日下午四点,集团在南阳厂区组织开展了一次安全消防应急演练。随着汽车电子公司一楼制造部三车间和电子元件公司五楼粉碎房中浓烟滚起,本次安全消防应急演练紧张有序的拉开了序幕。

本次演练活动设有:集团应急响应演练;集团义务消防队灭火演练;员工疏散逃生演练;火灾现场被困人员搜救演练等4个项目。共有1369名员工参与,用时13分42秒。通过此次演练活动的开展,使抽象的安全演练变成具体的实战演习,使广大员工基本了解及巩固火灾发生时的应对措施,增强了员工的消防安全意识与在火灾中自护自救的能力,同时切实提高集团义务消防队的实战能力,为创建平安合兴、和谐合兴夯实基础。

文/李敏;图/徐海江(集团公司)

## 电子元件举办“质量月”体系知识竞赛活动



金秋八月,秋风飘飘,为了提高公司全员品质意识,合兴电子元件品管部经过一个多月的筹备工作,于8月31日晚上在集团培训室1举办了一场体系知识竞赛活动。本次活动邀请到了集团总裁蔡庆明、党委书记张守奎、电子元件总监曾庆林、总裁办体系组主管冯剑清作为活动嘉宾,此次竞赛中共有7支队伍参赛。

竞赛分为必答、抢答、观众答题三个环节。在主持人

宣布竞赛开始后,7支队伍开始了激烈的角逐,在必答环节选手们从容作答,各队不分伯仲;在抢答环节,来自物控部的2号队和来自技术部的5号队开始崭露头角,各队分数差距逐渐拉大;在观众答题环节,观众踊跃作答。整个竞赛过程中,选手们热情高涨,台下观众积极参与,整个活动如火如荼地进行。

竞赛结束后经过评委的点评和现场评分,决出了各奖项的最终得主,物控部的2号队以270分的总分获得了本次竞赛的一等奖,技术部的5号队获得本次竞赛的二等奖,五金车间的4号队和装配车间3号队获得本次竞赛的三等奖。

活动最后,集团总裁蔡庆明对本次竞赛做了指导发言,强调体系条款不仅需要大家熟记,更需要员工能够在工作中去理解和运用,希望全体员工能理解体系精髓,在实际工作中对体系知识加以运用。党委书记张守奎也对本次活动做出了总结:“员工强则合兴强,员工强主要靠不断学习与钻研,各部门要鼓励员工踊跃参加此类学习竞赛。”

文/杨冰娇;图/朱方(电子公司)

## 汽车电子公司举办 TPM 评比活动

随着公司的不断发展,我司自动化水平不断得到提高。2017年汽电制造部率先在四车间开始推行TPM,(TPM为全面生产维护,又称全员生产保全。是以提高设备综合效率为目标,以全系统的预防维护为过程,全体人员参与为基础的设备保养和维护管理体系。)并在理清实施步骤,形成系统标准作业文件后,逐步向汽电其他各车间进行了推广,有效的确保了TPM工作持续稳步的进行。为充分提高TPM实施的积极性和主动性,促进公司持续改进工作的进行,汽车电子制造部特举办一期“TPM评比活动”。此次活动分为现场实操和PPT展示评比两个阶段。

7月19日至7月20日全面开展了现场实操评比活动,由汽电车间管理人员和工程技术人员组成的7人评委分别对车间的8支团队进行打分。现场操作人员依据各自产线的《TPM自主维护基准书》,逐项开展自主维护工作;他们一边执行着清洁、润滑、紧固、点检等的TPM项目要求,一边回答着评委提出的问题。据悉,TPM基准书由工程部依据各工装、设备的保养作业指导书编制而



成,完成后,由工程维护保养人员逐项对产线操作人员进行培训考核,每日开班前由产线员工对自己所负责的产线进行自主维护,车间基层管理人员监督执行。

PPT展示评比在7月21日下午进行,此次评比特邀集团总裁蔡庆明、党委书记张守奎及电子元件生产总监曾庆林莅临现场评选。参加评比的8支团队通过PPT汇报的方式,将自己班组TPM的推进计划、小组活动、困难



点查找、初期清扫、自主维护、提案改善、实施效果等各个方面分别作了展示。通过激烈的比拼,最终评出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,其中四车间TPM团队获得一等奖。

集团总裁蔡庆明为此次活动做出总结,以实践为基础,吸取各产线的优势,制定统一标准并全面推行,同时

结合QC活动并运用PDCA的管理方法,设立好目标,推动现场持续改善的有效进行。

最后,集团总裁蔡庆明、党委书记张守奎和电子元件生产总监曾庆林分别为获奖团队颁发了荣誉证书和奖金,本次活动取得圆满成功。

文/陶红芬(汽电公司);图/徐海江(集团公司)

## 合兴举办专场暑期安全主题班会讲座

为增强外来员工子女安全保护意识,8月9日上午九点,合兴集团联合虹桥镇新居民所、镇总工会、新居民志愿者服务中队举办了新居民子女暑期安全教育讲座,邀请林海平老师为合兴“小候鸟”暑期班的孩子讲解暑期安全相关知识。

讲座一开场,林院长播放了“学会感恩,不再抱怨”的教育视频,视频展现了贫穷人物的生活状态,让同学们为自己所拥有的一切而心怀感恩。随后,安全教育主题讲座正式开始,讲座中林海平老师针对学生暑假期间容易遭遇的溺水事故、交通事故,以及校园安全问题、居

家安全问题等事件进行了图文并茂的生动讲解,结合大量真实案例,帮助“小候鸟”们直观认识到生活中普遍存在的各类安全隐患,以及一些错误做法可能带来的严重后果。讲到重点知识内容时,林海平老师与孩子一起大声的朗读。讲座现场,气氛非常活跃。

本次暑期讲座使在场的合兴“小候鸟”收获良多,不仅学会感恩与感受到生命的可贵,更学会了保护自己安全的知识与本领,为孩子们度过一个安全快乐的暑假巩固了坚实的基础。

文/倪萍(集团公司)

## 合兴集团与中行党建共建关爱“小候鸟”活动

为了丰富合兴“小候鸟”暑期生活,开发、拓展“小候鸟”们更多智力与爱好,让“小候鸟”们在增长见识的同时度过一个充实又有意义的暑假。8月15日,合兴集团联合中国银行乐清虹桥支行开展了一场关爱“小候鸟”活动。

活动中,中国银行乐清虹桥支行员工代表陈京鑫为“小候鸟”们上了一节生动形象的金融课程。讲解了什么是货币?怎么认识货币?如何理财等方面知识。课堂上,“小候鸟”们认真听讲,遵守秩序,积极发言。课程结尾时,陈京鑫还给“小候鸟”们布置了作业:希望小朋友珍惜爸爸妈妈的劳动,平时要勤俭节约,不能浪费。给爸妈一个大大的拥抱,感谢他们的辛勤劳动。

在活动最后,合兴集团党支部与中国银行党支部为“小候鸟”们送上了文具等爱心礼物,看到“小候鸟”们开心的笑容,大家感到由衷地高兴,纷纷表示这次活动非常有意义。

从2016年以来,合兴集团党支部就与中国银行乐清市支行党总支开展了党建共建活动。为了保持长期的



联系,深化银企合作关系,合兴集团与中行虹桥支行特组织此次关爱“小候鸟”活动。也希望今后以此为纽带,共建互助平台,积极发挥双方优势,加强党组织的横向交流与跨界合作,更好的形成合作双赢的良好局面。

文/章建春;图/倪萍(集团公司)

## “创文明交通 迎接十九大” 道路交通安全知识宣传活动走进合兴

为树立“文明出行,安全第一”的思想,进一步强化员工的道路交通安全意识和自我保护意识。9月20日上午,合兴集团联合虹桥交警大队共同举办了一场特殊的道路交通安全知识宣传活动。

本次宣传活动采用竞赛方式,利用微信公众平台来答题闯关。答题内容主要包含道路交通安全法律法规知识、道路交通安全常识等。活动现场,员工一边答题一边咨询,交警同志一边讲解规则,一边解答疑问,活动寓教于乐,员工的参与积极性很高,取得了很好的宣传效果。

随着生活水平的不断提高,越来越多的员工成为了有车一族,交通安全做为不可忽视的重大问题,当引起高度重视。此次知识竞赛模式的交通安全宣传教育,则是对员工交通安全知识熟悉程度的一次自我“体检”,就是为了预知在先、预防在前,做到警钟长鸣、防微杜渐!

交通安全关乎你、我、他,人人都贡献出一己之力,从每一个文明细节做起,养成良好的出行习惯,让文明同行,让交通通行,让我们一起实现“知行合一,安行浙江”的交通安全环境!  
文/李敏(集团公司)

## 喜迎佳节 合兴举办“合家团圆”中秋晚会



向舞台,会场保持安静,此时此刻台下领导与观众全力配合与支持的面孔是最为动容的,而对于台上的应届生而言是一种极大的鼓舞与认可,同时也体现出70

值此中秋佳节来临之际,为了培养与提升应届生的团队凝聚力,使来自五湖四海的应届生能够快速融入公司大家庭,合兴集团党委、工会委员会及集团人力资源中心联合举办了此次晚会活动。9月27日下午6点,“合家团圆”中秋晚会在南阳厂区顺利拉开帷幕。晚会邀请到了集团公司副董事长陈文义、总裁蔡庆明、副总裁周掣,以及各分子公司总经理、总监、部门经理、应届生的帮带老师等。

晚会现场,节目丰富多彩,有表演魔术的魔术师,倾情演唱的歌手与积极互动的观众,一次又一次把晚会的气氛推向高潮。各工作人员有条不紊,其中,令人最为感动之处是应届生分享环节,由于天气原因突然断电,全场哗然,瞬间现场所有工作人员几乎同一时间打开手机灯光照

余位应届生这三个月以来培养出的凝聚力和团队精神,值得鼓励与赞叹。

晚会最后,会演人员齐上阵,大家合唱一首《感恩的心》,我们在这里成长,我们在这里走向成熟,我们彼此用心感受着,用灵魂交融着,共同编织着这美丽的人生,这就是我们和睦团结的“合兴幸福大家庭”。感恩每一位帮带我的老师和领导们……

集团总裁蔡庆明在总结致词时说到:此次晚会不仅体现了新一代大学生的创新思维和表现能力,更用他们积极认真的学习态度诠释了新生知识力量的崛起,也对他们未来的成长趋势表示重视和期待。最后,值此中秋佳节来临之际,祝大家中秋快乐、幸福安康。

文/曹亚茹(汽电公司);图/徐海江(集团公司)



## 质量管理体系学习心得

质量管理体系从西方国家引入我国后,几经试用和修订,与中国本地的管理模式相融合,不断得到完善,它的贯彻执行有利于促进企业管理水平的提高,有利于提高顾客对其产品或服务的满意程度,有利于帮助企业达到持续成功的目的。采用质量管理体系是组织的一项重要决策,经过2个月的新一轮体系学习,我对质量管理体系有了新的认识。

第一点认识,ISO9000族标准是什么?它是密切相关的促进组织系统地质量管理的一组标准。我们目前阶段学习的文件有两个,即ISO 9000:2005和ISO/TS 16949:2009。前者是基础和术语,最大的感受是该标准使得实施质量管理体系的人员和组织有了标准术语,即体系语言,好比两个国家的人沟通,使用同一种语言的沟通效率自然会提高。后者与ISO 9001:2008相结合,主要用于汽车相关产品的设计和开发、生产,我司作为集汽车电子连接器设计、制造一体的组织,应符合该技术规范的要求。

第二点认识,如何使组织有效运行,建立、实施质量管理体系及改进其有效性?我们所学的两份文件都明确鼓励采用过程方法。系统地识别和管理组织所应用的过程,特别是这些过程之间的相互作用,以

及对这些过程的管理,即为“过程方法”。以过程为基础的工作模式——“PDCA”循环结合过程方法能够应用于所有过程以及整个质量管理体系(策划、实施、检查、处置,简称为PDCA)。在这个管理循环链中,四个环节相互依存、相互作用,共同形成一个有效的机制,为持续改进提供基础从而增强顾客满意。以项目开发过程为例,分为策划、产品设计开发、过程设计开发、产品和过程确认、项目总结与改善5个阶段。第一阶段,需要与客户确认产品要求、确定质量目标,如长城公司的产品除了满足产品功能符合性以外,还需要符合长城材料试验的企标限值要求,确定产品的交期以及PPM目标值等等。根据这些确定的要求,制定相应的开发计划(APQP进度表),确定产品设计冻结时间,初步策划产品生产方式、工装设备需求等等。第二、三阶段,产品及过程的设计、开发,需要特别关注于防错,往往需要根据之前的产品设计记录,分析产品的潜在失效模式(FMEA),并加以规避。如我司目前开发的USB盒系列产品,在开发第一款产品时发现客户推荐的材料容易在产品外观面出现熔接痕、缩痕的不良现象,我们通过结构分析及材料供应商的工艺参数建议,对该问题有了较大的改善

并得到了客户的认可。第四阶段,产品和过程确认,我们进行试生产、产品型式试验得到试生产报告及试验报告,从而确认是否符合设计要求。第五阶段,对本项目的开发过程中的难点改善、创新点进行分析总结,形成经验记录。在项目开发过程中,这五个阶段并非完全串行实施,需要不断回顾各个阶段的进度,结合各个阶段的输入、输出文件评估每个环节的符合性,持续更新APQP进度表。

通过体系学习,作为项目工程师的我更加明白了确认职责、权限、沟通的重要性。标准中要求,最高管理者应确保组织内的职责、权限得到规定和沟通。工作中,各岗位人员只有了解了自己在组织中的职责和权限,才能够有效进行工作。我们对各部门各岗位编制了岗位职责说明书,对各岗位人员所需的任职资格、岗位职责、工作权限、工作标准要求、工作环境、绩效考核都进行了说明。同时,在项目开发过程中,我们各个阶段各部门在不同过程中扮演的角色也不一样,公司在已形成控制程序文件的过程均规定了过程中所涉及部门的职责以及所需要形成的质量记录文件。正是这些文件让我们在执行各项工作时都有章可循。对于信息沟通,我们公司还编制了《信息沟通控制程序》,确保不同部门和不同层次的人员通过适当的方法对产品质量、服务、交付等信息进行及时沟通、交流、理解、协调,以促进质量活动开展的对过程输出的实现,进而提高过程的有效性,保证产品质量接口信息传递的正确性。在今后的工作中,我需要更多得学习、应用各过程程序文件,明确各项工作责任、及时沟通工作情况,顺利开展工作。

文/季福良(汽电公司)

# 质量管理体系学习心得

首先,很感谢公司能给予我们这样的培训学习机会,让我们对质量管理体系基础和术语以及 ISO/TS16949:2009 技术规范进行由浅入深的了解和学习。下面是我入职以来,关于质量管理体系的学习心得和理解。

## 1. 补充专业新知识

对于刚进公司的我们,从未听说过体系这个新名词,面对体系条款中绕口的语言,以及能否很好的理解并使用体系语言和贯彻体系要求,成了一个新的知识性挑战。但是在集团各领导的号召带领下,在各子公司的认真组织下,在公司内部讲师团队的导引下,我们渐渐的对质量管理体系有了逐步深入的学习和理解,也对其产生了浓厚的学习兴趣。

通过讲师培训,我们了解到,ISO/TS16949:2009 是国际汽车行业的技术规范,它是以 ISO9001 为基础,结合汽车行业的既定要求以及不同客户的特殊要求组合而成的技术规范,适用于汽车行业包括从原材料到零部件再到整车的整个供应链。所以要想成为汽车厂商的供应商,必须建立健全质量管理体系并持续改进其业绩,而实施并获得 ISO/TS16949:2009 质量管理体系认证,则是最好的“市场准入证”。

通过几轮的学习,尤其是汽电公司产线案例的讲解,我格外的感受到了质量管理体系的建立和贯彻执行,在项目推进和运行过程中的重要性。尤其是八项质量管理原则,作为质量管理体系中的指导原则,是提高产品和服务质量的有力措施。其中的以顾客为关注焦点和持续改进原则,作为质量管理体系的两个最为核心的思想,即让我们时刻谨记顾客就是我们的上帝,能否满足顾客的需求是我们在这个市场中存活下去的唯一标准,而我们应该以

满足顾客要求并争取超越顾客期望,从而占领更大的市场份额,使组织稳步向前发展。而持续改进作为体系条款中出现频率最高的词汇,也是我们组织的追求目标,可见其重要性。而且对于公司生产经营的每一个过程,我们都能遵循 PDCA 循环的模式,通过严格的策划、实施、检查和处置,及时的发现产品实现过程中存在的隐患和不足,从而确保产品实现过程受控。不仅如此,实施 PDCA 循环也是对持续改进管理原则宣贯执行的最好方法。

## 2. 拓展工作新思路

公司建立质量管理体系,我认为目的应该就是通过它的运行,致力于“使公司质量目标的有关结果”能满足顾客及其他相关方的要求和期望,提升顾客满意度,最终使企业获得良好的经济效益。但是由于我们的基层员工的执行能力不够强,甚至是质量管理体系的宣贯力度不够大、宣贯范围不够广,导致一些员工的质量意识比较淡薄。因此我们的体系普及工作还有待拓展和加强。

首先,由于我们的基层管理者与团队内成员之间有足够的亲和力,所以应该充分发挥其影响力和模范作用,对团队内的所有成员进行质量意识、职业道德、以顾客为关注焦点的认识和敬业精神的教育,同时加以相应的激励制度,来激发他们的积极性和责任感,真正落实全员积极参与体系学习,真正做到学习体系精神,使用体系语言、贯彻体系要求。

其次,我们作为部门中的一员,首先应该明确自己的岗位职责,其次通过严格贯彻落实体系文件和体系精神,最终确保经手的每一个项目都能保质保量按期完成,并顺利移交。这样以来,我们每个部门成员都能在以“质量管理体系为指导和要求”的状态下做好本岗位的工作,我们就能保证产品的质量和交期,在取得顾客认可的基础上,达成顾客满意,并超出顾客期望。

最后,质量管理体系不仅贯穿于公司的经营活动,还应该作为企业文化建设的一个方面。实现自觉自愿的全员参与,使质量文化在企业内部的管理实践中,形成共同的价值观、道德准则和行为规范,形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力,使提高产品质量成为全体员工自觉的行为和习惯。全体员工自觉、自愿立足于本职工作的小改进,终会促成企业技术过硬和产品优质的大进步。

## 3. 提升个人综合技能

通过对体系中绕口条款的分析和学习,首先可以提



高我们的语言揣摩分析能力。其次,通过对过程的识别、分析、管理和控制,促使我们今后工作时能够做到考虑问题更加全面,采取措施更加有效,真正做到:人人有职责,做事有标准,过程有记录,绩效有数据,改进有效果。

作为一位初学者,对比公司的前辈,我发现自己在体系理解和运用上,而且在专业知识技能深度上还存在很大

不足,在今后的工作过程中,我会更加严格的要求自己,蓄积专业知识技能,同时认真学习体系并贯彻运用执行到本职工作当中。而且,我也相信,只要我们全员上下一心,真正做到“学习体系精神,使用体系语言,贯彻体系要求”,就一定能够实现我们的百年辉煌合兴梦。

文/李军辉(电工公司)

## 质量源于细节

伟大生于平凡,平凡也会迈向伟大,而导致这两者实现颠覆性革命的因素却在于能否做好细节。好的质量无不是从细微处着眼,抓住产品生命周期的每一个细节,才能一步一步迈向成功。

在产品实现的每一个过程中细节都是影响产品质量符合性的重要因素。关注细节体现了做事的态度,做好细节才能够生产出符合要求的产品。检验员在抽检产品时,必须带手套对产品进行抽检,避免手上的汗渍、油污等对产品造成影响;操作工将装有材料的袋口向下翻折一下,避免袋口意外张开而塑料粒子掉入导致混料;生产换线时将机台上残留的产品清理干净,避免出现混料。生产过程中类似的细节还有很多,如果其中有一个细节没有做好可能会导致不符合产品的产生。所以只有严格按照作业指导书要求的每一个细节去执行,才能够保证生产出符合要求的产品。“千里之堤溃于蚁穴”这句话不无道理啊,众所周知的美国宇航航天局的哥伦比亚航天飞机在胜利完成任务返航的过程中接近

地面前十八分钟发生的爆炸空难,这场空难经科学家的多年研究和分析,发现空难是由于飞机左翼与机身连接处的一颗铆钉铆固不良而引起的,也正是由于这一个细节没有做好导致事故的发生。我想如果整个流程中的每一个人能够严格按照作业文件的要求去执行,也许就可以避免空难的发生。精益求精,细至毫厘,是



我们工作中应当坚持的法则。

细节决定产品质量的成败,想想我们平时生活中最常见的买衣服,同样品质的衣服,一件衣服上挂了一根很短的未剪线头,而另一件上的线头经过了修剪,也许这根线头只是因为它在制造过程中某一个细节没有做好而产生的。而作为顾

客的我们在购买时,会自然而然的选择那一件没有线头的衣服。其实两件衣服唯一的差别只是在于一个线头有没有剪。工作中也是如此,例如 LCP 材料在生产过程中的气泡问题,通过过程的每个环节分析验证,最终发现影响产品质量的原因是材料里混入其它材料的粉末,也正是由于这些不起眼的粉末导致了气泡产生。其他材料的粉末附着在 LCP 材料包装袋的外面,其实只需要在加料之前用气枪把材料袋表面的粉末吹干净就可以避免气泡的发生,事后发现作业文件中已明确规定了防止混料的作业要求。因此在工作中我们应当致力于每一个细节,严格按照作业指导书的规范操作,真正让过程符合要求。

工作也罢,生活也好,细节才是决定成败的关键。如果每个人在产品实现的过程中都能做好每一环节的工作,对每个细节中有可能出现的问题进行有效地预防,不放过任何一个细节,同时持续改进我们的过程,精益求精,何愁做不好事,生产不出高品质的产品。

文/章育迪(电子公司)

# 我的质量世界

从踏入合兴的那一刻开始,我与质量结下了不解之缘。时光飞逝,转眼间已在质量的世界里遨游了十四年。从第一次踏入品管部,进入了这个世界,就再也没有出来过,回想起来,诸多感慨:有辛酸,有泪水,有喜悦,有满足,也有不断的进步……质量也渐渐的成为我的新世界,成为我人生道路上的一道精彩的风景。

## 1、质量是一种生活的态度

生活中处处能够感受到质量的身影,穿讲究品牌、材质、舒适、搭配等;吃讲究环境、口

感、食材配料等;居讲究环境、阳光、温度、舒适等。质量就隐藏在生活里的每一个细节,随着生活态度的改变和 4M1E 的变化而不断的变化和改进,实现 PDCA 的永恒循环,从而促进社会的发展进步。

## 2、质量是一部百科全书

因为质量无处不在,所以我们时时面对。我们要对质量进行分析、判断、决策,就必须了解质量的各个方面。这样我们就有了丰富的知识:材料知识、模具知识、测量技术、分析工具、



沟通技巧、环境知识、法律法规、社会发展、顾客需求……而所有这些正是一部社会百科全书,我们才能站在顾客的要求上,为品质把关。

### 3、质量是创新的源泉

随着社会的发展,顾客的要求不断提高,这就要求不断的改进和创新。质量管理体系由此而生,亲身经历了公司 ISO9001-2000、ISO9001-2008、ISO/TS16949 质量管理体系的建立、实施和改进,我深深的感到它有一种魔力,指引着所有的过程有序运行,只为一个目标,那就是满足要求。而“质量管理七项原则”当仁不让的成为了它的“原则”。所以说“质量管理”促进了创新,也改变了世界。

### 4、质量可修身也可养性

作为公司的检验员,我很荣幸,也很自豪。因为质量是工作、也是生活,更是修身养性的好场所。记得第一次面对质量这份工作时,我很茫然,因为太年轻,只听说好玩,我便做了,等真正进入角色后才发现它的博大精深。开始我是一个胆小、内向、不爱说话、有点萌的小男孩,第一次面对销售经理的问题:一箱产品多少小盒,每盒多少层,每个用什么材料包装,尾数如何处理?当时作为成品检验员的我,眼前满是小问号,不知如何作答。看到经理的签名只有半个字时,更是疑惑。多年以后,从这里我学到了严谨、细致。当然还有很多的第一次,第一次面对客户,两脚发抖,说不上话;第一次与人为了“质量”而争吵,被人吵的眼圈发红;第

一次检验失误被罚抄“质量要求”一百遍;第一次做班长,不给总裁助理面子,拦下了一车未验证而需要急需发的货……正是因为这些经历,我学会了冷静、学会了分析、学会了胆大、学会了耐心,把争吵当作学习,把顾客当作老师,把要求变成习惯,把严谨当成性格……而这一切源于“质量”,源于对“产品质量”追求完美。

### 5、质量是一幅亮丽的风景

质量的世界里有着太多的精彩,一幅幅美丽的画面展现在我们的眼前。质量是企业获胜的法宝,因此质量是景,让人敬畏,让人尊重;检验员为了那 0.01mm 的偏差,丝毫不让,坚持原则,因此质量是山,傲立世间,万古不变;经过几天几夜的改进,终于解决了质量问题,准时交货,顾客满意,员工们开心,就像清泉流进每个人的心里,舒畅无比,因此质量是水。稳定的生产过程,检验员看着顺心,操作员做得开心,问题少了,顾客反馈少了,奖金多了,质量工程师们,哼着小调巡视车间,品管部的姑娘们笑了……

有山有水有美女,有说有笑有风景,这不正是质量所展现的魅力!

这就是我心中的质量,这就是我的质量世界。因为有质量,我的世界不再孤独;因为有质量,我的生活更加精彩;因为有质量,我的人生更加完美。质量伴随我的成长,磨炼我的心境,炼化我的灵魂,让我逐渐变得更加成熟、勇敢、自信和坚强。

文/范开均(电子公司)

# 十年磨一剑

——记 2016 年度五好党员吴应海



“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”司汤达这句话道出了万千成功者的资本。伟大的热情能够战胜一切，再锋利的剑也应该时常磨砺，不然总有钝挫的一天。

他在我们心中就是那把宝剑，他的身上有一种成熟稳重的职业魅力感，他的智慧能带领着我们冲破黑暗，走向成功。他就是 2016 年汽电公司五好党员——吴应海，也是我们心目中的老师。

老师他 1997 年进入合兴，从外壳类模具维修做起；2000 年~2004 年负责维护电子元件条形连接器类模具。期间在自己平凡的岗位上兢兢业业，刻苦钻研，得到了领导、同事们的赞誉。而后在 2004 年~2013 年，十年之间担任自动化组立、生技组长，兼任模具验收工作。2014 年至今负责模具评审、验收兼四车间模具维修改善工作。他热爱自己的岗位，不怕劳苦，善于钻研；在工作中勇挑重担，攻坚克难。我记得他曾说过一句话，“无论做什么事情都要分析，解决到关闭，大事、小事都要认真去做”。这就是他始终保持的严谨认真的工作态

度和一丝不苟的工作作风。

老师是一位充满智慧的人，不仅如此，他还有知其不可为而为之，明知山有虎，偏向虎山行的斗士精神。DQ380 系列产品模具结构极为复杂，对精度要求又高，许多世界知名模具厂商婉拒了系列产品模具的开发；如何根除模具异常，提高产线 OEE，成为了汽车电子公司当时最具难度和挑战的课题。老师在工作中就有勇挑重担的斗士精神，在老师的带领下，我们团队接手了这一改善项目。正所谓“强将手下无弱兵”，老师带领我们使用 PDCA 的方法有序改善、准确执行、跟踪效果且持续改进。他教会了我们使用 5Why 的方式直捣问题的病根，教会了我们利用 OPL 表与现场互通改善进度，教会了我们“模具预防性维护”的改善思路，不让相同的错误再次发生。我们逐渐能够独立分析问题点，制定解决方案，有条不紊地进行效果验证。后来我们发现，做改善就要有总结，有总结还应该进行横向推广，这样才能更有效地做到持续改进。面对模具改善与产品交付两大难题，在两个月的时间里，他带领我们起早贪黑，不怕劳苦，每天和我们加班到凌晨，经常召开紧急策划会议，把实际中出现的问题收集起来，一步一步的讨论并且细心的钻研，一点一点的将难题攻克。他说过世上本无路，路是一步一个脚印走出来的，我们要在问题中找出真因，然后再反复验证。连续两个月的孜孜不倦、废寝忘食的工作下，2016 年

DQ380-1 产线 OEE 从接手时的 10% 提高到 60%，取得了圆满成功。所有的疲惫、汗水都化作自豪和喜悦，化作成功道路上的阶梯。面对艰难困苦，懦弱被磨去了棱角，勇敢者将意志品质磨砺得更为坚强。在老师的带领下，我们团队也得到了领导和同事们的赞誉，不经历风雨，怎能见彩虹。身为五好党员的老师以科学的发展观，与时俱进，讲大局、讲团结、讲稳定、讲发展的精神深深影响着我们。

吃的苦中苦，方为人上人。老师一马当先、精明能干和多谋善断的能力获得了大家的认同。在 2011 年他被评为十佳党员。2013 年被评为虹桥镇优秀共产党员。在 2015 年《降低 CJ-CA538 制程不良率》课题荣获市级 QC 小组成果二等奖。在 2016 年 OEE 提升效果显著、得到汽电记功 2 次，而后在今年又再次登上荣誉的殿堂，被评为五好党员，因 OEE 提升效果显著得到奖励 1 次。老师持之以恒、兢兢业业的精神始终鞭策着他，即使获得了如此多的荣誉，也一点都不松懈。

谋事在人，成事在天。世界上没有任何一条通往成功的捷径，每一个成功者的背后都是无数血汗和精力的凝聚。老师的努力和他那锐意进取、精诚团结、高瞻远瞩、积学储宝的价值观一直影响着我们的团队，他的智慧是一盏给我们指路的明灯，为我们在未来的日子里实现自己的价值指明方向。

文/马亮；图/陈善科(汽电公司)



## 青春不息，奋斗不止

——记2016年度十佳员工张丽芳

“青春”是一个多么美妙的字眼,然而只有奋斗的青春才是美丽的青春,只有拼搏的青春才是有意义的青春。

她是一个生活充满激情,工作雷厉风行的女子。

她严于律己,在团队中对工作完成质量要求高,对下属要求严格,并通过自身的不断学习与成长带动着整个团队都在努力的前进着,她鼓励下属学会独当一面,培养他们在工作岗位上独立处理事务的能力,当每个下属都在进步着,每天进步一小步,生活将跨进一大步。

勇于开拓创新,努力做好本职工作。她从2009年迈进合兴集团这个大家庭,在这个充满爱的大家庭中工作了8个多年头,工作中尝遍了酸甜苦辣。来自异乡的她,是一个懂生活的人,对待生活永远是积极乐观的心态。她享受工作中的忙碌与充实,因为得到同事的认可与肯定而满足,让她对工作充满激情。

她从2010年至2013年先后从事物流工程师工作与采购工程师工作,2014年调到太仓,负责新进设备设施和产线搬迁设备、物料的清点接收;2015年5月负责物控部门体系建设、准备SGS/客户审核、ERP试运行及整个部门的流程梳理;同年7月主导太仓工厂首次大盘点,顺利通过SGS审核;11月任职物控组长,负责整个部门运作,一路走来,一路成长。

我问她:“从太仓工厂刚建立时,肯定有好多杂事,而且新进员工都不懂或者不适应公司的工作流程,这段时间会不会觉得很辛苦?”

“不会!太仓工厂当时确实有很多部门人员不清楚工作流程,作为合兴的老员工,我觉得我有义务协助各部门梳理工作流程,让我们的新家更顺畅更快的运作起来;况且好多人都叫我“芳姐”,也不能让他们白叫啊?”她略显羞涩的笑道。

她继续说“随着工厂一同成长是件非常荣幸的事,而且我有强大的后盾团——CWB总部还有我熟悉的兄弟姐妹的支持,那段时

间,他们真的给予不少帮助,真的非常感谢他们”。一个懂得感恩,喜欢别人叫她“芳姐”,热于工作的大姐。

尽管在工作中总会有一些坎坷,但她总以高度主人翁精神,默默地奉献出光和热,抱着务实认真的工作态度,不断地发掘出自我的潜能。她让我们知道了:世上没有解决不了的困难!不怕做不到,只怕想不到。

人因有事业而从容,人因有成就而自豪,她工作的这8个多年头以来,也获得了许多工作上的肯定:三次年度优秀员工,两次客户书面表扬,两次公司内部表扬,一次年度十佳员工。从太仓工厂开始供货至今,所有产品交付率一直保持达标,达到客户满意,并得到客户的一致认可及表扬。

高效完成工作任务!优化一切可以优化的!达到客户满意!是她工作宗旨。

然而,渴求上进的她在成绩面前没有沾沾自喜,而是时刻提醒自己要不断的充实自己,以更高的标准要求自己。怀着一颗感恩的心,在工作的道路上继续前行。

人的一生只能享受一次青春,但不是每个人的青春都是轰轰烈烈、流光溢彩的。细节决定成败,平凡同样孕育着伟大,只有当一个人把自己的青春同挚爱的事业紧密相连时,所创造的青春才是永恒的。青春是美丽的,只有精心浇铸,才能发出绚丽的光彩;青春是浪漫的,只有溶入事业,才能彰显出无悔的本色;青春是宝贵的,只有无私奉献,才能真正体现她的价值。路漫漫其修远,吾将上下而求索。回首昨天的成绩,张丽芳脸上充满了微笑,展望今天和明天即将面临的竞争、机遇与挑战,她充满了激情,她将以自己奋发有为的进取精神和奋力拼搏的开拓意识,为自己谱写下自己追求的乐章。让青春在平凡的岗位上闪光!

文/程慧君;图/张丽芳(汽电太仓公司)



## 合兴 17 届本科生见面会 ——记往届生胡欢分享实习心得体会

从学校到单位,一脚迈出,意味着我们已不再是“学生”,而是“员工”。校园里的辉煌或荣誉,都已成往事,这对我们来说,既是机遇,也是挑战。

还清楚的记得 4 年前的这个时候,2013 年 7 月 6 日,是我在合兴上班的第一天。刚来的时候内心无比兴奋,因为终于可以离开校园,开始自己全新的职业生涯,对未来充满期待与好奇心,相信此时此刻很多应届生和我那时的心情是一样的。来到公司后,首先就是要适应新环境,要尽快的熟悉这个行业,熟悉手

头上的这份工作。当时我被分配到了塑模装配实习,公司给我安排了专门的帮带老师。我大学时候的专业也是模具,但是到了模具装配现场,发现自己还是个一无所知的职场小白,校园里教会我们的只是一些基本的理论知识,所以当我们真正步入工作岗位的时候,很多实践性的东西是需要我们重新去学习与积累的。套用《丰田员工力》里面的一句话“双手沾满油污的技术员才是合格的技术员”,我们要多动手去做,这样才能发现更多的问题,才能学得更多。

就拿实习初期,我们都会经历的一件事情,倒角来说。其实倒角说简单也不简单,要想倒角倒得美观也需要下功夫。大家最开始都是连续倒角倒很多天,觉得很枯燥,我那个时候也是这样认为的,这么简单的工作,太无聊了。但是当有一天,领导无意中问到我,倒角有什么作用,我憋了半天,也没完全说清楚。前面我讲了多动手,但是从倒角这个问题来说,我们工作仅仅带着双手是不够的,我们不是设备,我们还需要带着大脑去工作,我们要不断思考,多问一些为什么。也就是我们平常说的 5WHY 的分析方法。做为公司技术人员,我们在工作上一定要严谨,要把问题分析透切,不能只停留在表面。而且在实习过程中要

给自己定目标,每天一个目标,每个阶段一个目标,不断总结,这样才会让我们在实习中不断成长。

当我们有了目标,工作起来才不至于迷茫。我那时给自己定的目标就是独立装配一副 40 分的模具,也就是副比较简单的模具。最终通过自己的努力,加上老师的辅导,我独自完成了模具装配。整个过程,自己最开始是紧张,因为怕出问题,所以来来回回检查了很多遍,直到最后产品顺利打出来了,内心是无比的喜悦,那时体会到的是成功的感觉,瞬间自信心倍增。慢慢的帮带老师也越来越放心把更难的模具交给我装配,这无疑是对我工作中的认可与鼓励。到后来一步步做设计,做管理,每一次都是挑战。

总的来说,在实习过程中,我们要积极主动,明确目标,多动手,多动脑。这是个长期的学习过程、积累过程,过程方法至关重要。无论你以后是什么岗位,比如设计,你不仅要懂设计,也要懂装配、试模、加工等。这就是所谓的复合型人才,技能过于单一,注定会被这个高速发展的社会所淘汰。在未来的工作和生活中,我们要有千里之行始于足下的脚踏实地,更要把握当下、仰望星空、放眼未来。以“做一名卓越的合兴人”为目标,勤奋学习,抓住机遇,尽快成长为企业的坚强力量。

文/胡欢;图/王维(模具中心)



## 平凡,亦有精彩可期

你的工作是什么样的?是纤尘不染的办公室里操作键盘噼噼啪啪,精益求精的加工中心刀片飞转,还是在熙熙攘攘的流水现场控惚着?可能每个人对工作的选择和偏爱会有所不同,但殊途同归,为了美好的未来,我们各自在不同的工作岗位奋斗着。

从装配工到冲压工,再到包装员,来公司恰恰一年多半载,三个岗位的尝试,让自己对工作有了全方面的认识,同时这段历程让自己在为人处事上更游刃有余。好的果实自然要一起分享,以下是我在工作中获得的一些心得感悟。

刚进公司的那半年里,自己常常会陷到工作的“迷雾沼泽”中,茫无所知。相信这也是大部分员工的职场通病吧,而我在这方面的心得源于我的工作引导者的一句忠告,他说:你要是茫无所知的时候,就抬头看看周围那些匆忙的人。一直认同他类似于“近朱者赤”的忠告,为了在工作中不失去方向,我会尽可能的去接触一些优秀的人,因为在他们身上我能轻易看到自己该努力的地方,工作中一旦捕捉到他们身上的闪光点,自己便会有说不出的喜悦,那些亮光都是我后续要去攀登的山峰。学会去发现和欣赏别人的优点,对我而言就是在给自己最宝贵的学习机会,对于学习机会我们本就该滴水不漏。也感谢工作中出现在身边的每位引导者,每句忠告,他们使我更好、更快的去融入到工作中去。而现在,自己在工作中也开始慢慢的转换着角色,向优秀引导者看齐。

无论我们身处什么岗位,不断的改善将是我们成长的关键。在五金包装组班长的职位上,愈发知道改善的意义与重要性,改善的背后更多的是自己全身心的投入和孜孜不倦的置身于困境,在困境里寻求出路。最近在阅读《丰田员工力》,这本书给我影响最深的地方是对“改善”的解释,这也是对自己工作中最受用的点。不去满足现状,要不断的去寻找改善,突破自己,不管昨天的成绩如何,不断问自己今天做的怎么样,比昨天进步了多少,什么地方还可以去改善,明天一定要比今天更优秀。通过与过去的自己做比较,我们会更了解自己的不足,不断改善,不断成长,相信终有一天,自己也会是这丛林中的一棵参天大树。

再者,便是沟通。相信不止是自己,每个身处职场的我们,工作中遇到的绝大部分问题皆源于沟通的不及时和不彻底。拿自己来说吧,工作遇到的大部分麻烦就是资源协调方面的事情,而这恰恰是最考验自己的沟通能力,因为沟通能力的不足,只顾表达自己的意志、意愿,忽视了对方的感受和表象,导致以前的自己解决问题起来总是费事费力,直到一次参加了车间的《有效沟通》培训,从中学到了沟通的四个要素:提问、倾听、欣赏和建议。利用开放式的提问和专注的倾听可以更明确了解对方的心态、明白对方的意图,而由衷的欣赏和中肯的建议,会让对方更愿意去同你交流,不至于在开始就讨厌与你沟通,只有这样双方更好的表明需求,共同从对方的立场去看待问题,从而得到更有效、高效的解决方式。现在不管是内部沟通还是外部沟通,在同人交流时,脑子里便会浮现着这四大要素,时刻提醒着自己的一言一行。问题解决的效率已是得到飞跃的提升,但我知道,在“有效沟通”大道上,我才刚刚上路而已。

工作的收获远不止这三点内容,只有将工作当成事业来经营,过程中消化工作带来的养份,那么收获到的东西便会印上自己的名字,藏于心而又露于骨,我是陈云剑,我在五金车间奋斗着。

文/陈云剑(电子公司);图/徐海江(集团公司)



## 在实践中学习,在学习中成长



“人生天地之间,若白驹过隙,忽然而已。”正如《庄子·知北游》中的这句诗词说的,时间过得真快,为期三个月的实习期结束了。

在第一个月里,我通过查看公司的相关文件,了解了何为工艺,该怎么做工艺,做工艺时该注意什么,并且了解了公司各班组的加工机床参数,加工条件,加工能力及加工所能达到的效果。老话说“实践出真理”,“眼见为实”,在为期两周左右的理论学习后,组长安排我们到各个加工班组跟着班组里的老师进行实际的操作学习,并且对实习制定对应的学习目标。就这样,我带着组织给我的任务来到加工班组。去到各个班组后,我第一件事就是浏览了班组的各类文档。然后跟着老师学习实际操作,在学习操作的这一过程中,我知道了加工一个工件需注意哪些事项,工件如何摆放等。最后,老师让我自己动手操作机床加工一些零件。在班组实习结束后的考核中可以看出,我达到了班组的要求。通过这一个月的学习,为以后的工艺设计打下了扎实的基础。

班组实习后回来,组长又安排我们去工艺组的孔位排布学习。我们跟着老师学习了一周,老师就让我们自

己动手开始排布孔位了。刚开始自己动手的时候整个人是懵的,因为无法融会贯通排布的操作流程,常常拿着一份很简单的排布图去问老师对不对,老师就告诉我,这是因为平时做的不够多,还不熟练,才会不够自信,让我有时间就来加班,多做点就熟练了。为了尽快学会,接下来的晚上一有空我就来加班。就这样,渐渐的,我做的越来越多,越来越熟练,虽然还是有错误,但是我学会了如何处理加工班组反馈过来的排孔问题。排了一段时间孔位后,由于电极设计这边忙起来了,我又去电极这边学习,并且帮忙出了一段时间电极脉冲图。

当然,我没有忘记我的本职工作——工艺员。前面的学习都是在为工艺员这个职位打基础。工艺这一环节对于生产是至关重要的,起着指导和辅助的作用。工艺的好坏将直接影响到生产线的操作,以工艺要求考核车间相关指标是否达标,从而推动公司的整体运作效率。所以我跟着老师学习了两周左右的时间才敢开始独立做工艺,做出来的工艺还要经过两位老师的层层检查才敢下发下去。到写这份报告为止,我已经差不多做了一个月的工艺了。据不完全统计,六月中我做了 250 多份零件工时,40 多份订单工艺,还有 210 多份脉冲图和一些排孔。

通过这段时间的实践,发现自身还有很多的不足之处,例如很多时候自己的主观想法很强,工作中不较真,影响了工作进度,时常因马虎大意出现过错。自身面临的最大的问题还是缺乏经验,不能很熟练地解决生产中出现的问题,遇到一些具体的问题,往往需要请教他人。在工作中工作方式和方法还不够成熟,与其他岗位之间的交流缺少经验。这些问题都是技术工作的大忌,在今后的工作中,我一定会努力克服自己的缺点,谦虚地向组里老师请教,并在技术方面快速成长,熟练掌握流程操作,尽快融入岗位,争取早日能独当一面,成为一名合格的工艺员。

以上就是我三个月以来的总结。千里之行始于足下,我会加倍努力,为公司的发展尽自己的绵薄之力。

图文/蒋聪聪(模具中心)

# 合兴——何其幸也

没想到人生的第一次远走他乡便是来到合兴。我开始幻想与憧憬着摆脱父母束缚的日子,我已经迫不及待地规划着新生活,想要开启新的天际。已经被新生活冲昏头脑的来不及体味离别带来的伤感。当列车缓缓驶出家乡的边界,陌生与孤独接踵而至,我才体会到孤身独处异乡的心境。而列车的每一次鸣笛、每一次震动无疑是一次次的警醒,提示着我与故乡渐行渐远。

## 初入合兴

列车到达温州车站已经是晚上的九点多,此刻窗外一片漆黑,只剩万家灯火点缀在苍穹。刚走出车站,一个温州的陌生号码打了进来,因为在温州这边没有认识的人,我猜想这大抵是公司的电话号码吧!怀着忐忑不安的心拿起了电话,当电话那头的声音传入耳中,我知道这是公司派来接我们“回家”的司机师傅。这关怀的声音来源于公司,来源于我们的新家,此刻觉得电话那头的声音无比甜美与动听,让我这颗局促不安的心找到了依靠,找到了归属。

当司机师傅将班车开到了公司大门口的时候,我看到门口接待我们的同事已经等候多时了。负责接待的同事将我们带到了公寓的新家,打开房门,映入眼帘的是同事提早为我们准备好的新被褥,宽敞明亮的房间里充满着关怀的味道,我想这一夜必定会睡得很安稳,会是一个好梦。



## 实习生涯

在安顿好住宿后,第二天的清晨我们就带着相关证件来公司报道,等待着公司对我们的安排。公司根据我们的专业以及求职意向为我们每个人量身定做了一套实习方案,并且为每个同学的实习生涯都安排了一位甚至多位帮带老师,清楚的记录了我们每个人的专业所长及性格特征,我能深深感受到公司对我们每个人的重视。

根据我的专业,对我的安排是每个车间为期一周的实习,目的是了解公司的生产经营范围、公司车间的生产运营状况以及公司的组织架构和相关的管理人员。在实习的过程中,每一位帮带老师都非常的认真负责,并且会因材施教,根据我的学习接受能力,而不停的重新调整学习计划。在刚开始实习的一两天里,我尚未调整好自己的状态,对自己的实习任务、目标认识还不是特别清楚的时候,我的帮带老师她会主动找我谈话,她先关心我是否能适应车间的工作,然后再问我这几天做的都是什么工作,都了解了公司的哪些产品,最后问我实习过程中遇到了什么问题。她不是简单的单刀直入式的例行公事般的询问,更像是朋友一样的关心,智者一样的传道解惑。我也想成为像她一样优秀的人,她是我想要努力学习的榜样。

## 课余生活

记得之前有朋友问我,你形容一下合兴吧!我思考良久,觉得用一座学府来形容合兴最为贴切不过了。不单单是因为合兴拥有着类似校园生活的建筑布局,而是因为在这里的心境和在校园一样。

茶余饭后总能看到三五小伙伴坐在树荫底下乘凉,有情侣漫步在公司门前的小河边,篮球场上总能看到那些帅气的投篮背影,健身房里任汗水肆意流淌的少年……这些场景是多么的熟悉与难能可贵,我以为步入社会的我们只会奔波于工作中,与工作为伍,但我在这里看到了不一样的风景,看到了有属于我们自己丰富多彩的生活。

感谢合兴,因为有你,我才有幸认识现在的小伙伴,因为有你,我找到了自己想要追寻的目标,因为有你,我知道自己想要成长的样子。合兴——何其幸也,与你相识是一件多么幸运的事情啊。  
文/蒲润思(汽电公司)

## 记泽雅漂流

作为一名北方人,来到温州工作生活一年,见识颇丰,收获良多:我曾经在雁荡山欣赏“海上名山,寰中绝胜”的美景,也曾经在瓯江之畔惊叹水自天来,奔流入海的气势,更是在洞头感慨海天波澜,惊涛拍岸的壮观。而泽雅漂流,又为我在南国的经历添上了浓厚的一笔。

那是一个晴朗的星期天,我们冲模研发部在领导周清泉的带领下,来到瓯海区泽雅镇进行漂流。

我们的车队在高速路上行驶,车窗外“雁荡山外瓯江水,一片大江南”的美景一路相随,既有钟灵毓秀,风景如画的自然风光,也有高楼如林,车水马龙的人为景观。而我们一周工作的疲惫,应此情此景,于此时此刻,也消失的无影无踪。

汽车在山路上前行,两边绿树成荫,翠竹成林;有时候转过急弯,向不远处看去,竟会欣赏到“小桥流水人家”的诗意画面;尤其是泽雅水库,它就像是一块巨大的碧玉镶嵌在群山之中,由于山的遮挡,阳光无法洒满整个水面,那些被阳光照射的水面呈现亮绿色,而阴影笼罩的水面则呈现深绿色,一眼望去,有的地方波光粼粼,有的地方则平静如镜。这是大自然的杰作!“泽雅”?“芳泽”?“优雅”我想这就是它名字最好的解释吧!

我们一下水,大家就开始打水仗,先前的装备:水瓢,水枪都派上了用场,我们不遗余力地向对方的身上泼水,不一会大家的衣服就都湿透了,同船的伙伴由于“树敌”太多,我们的小船因此也变成了群众的“公敌”,遭到围攻,一时间,我们两个只有招架之势,毫无还手之力,

不一会,船里便积满了水,不得不提前退出“战场”。

漂流开始了!橡皮艇顺着激流而下,感觉整个人都倾斜起来了。“抓紧绳子”我和同船的伙伴互相告诫着对方。突然一个急弯迎面而来,橡皮艇撞向岩石而急剧地改变方向,瞬间一阵冰凉的水侵袭过来,还没等我们回过神来,又是一个坡度更陡,水流更急的弯道,我的手死死地拽着绳子,如此往复多次,感觉整个人的胆子都虚了。

终于到了缓流区,我们的船因积水过多,接近沉没,我们两个赶紧向外面舀水,由于先前的水瓢早已经不知去向,我们的安全帽都派上了用场!

使我印象最深的是最后的一个弯道,坡度接近70度,并且坡道很长,更为惊险的是,坡道的尾端与下面的水面有一个高度差,大家的橡皮艇到此处以极快的速度高高地跃起,然后重重地拍在水面上,随后,一阵凉水扑面而来,打透全身。尖叫声不绝于耳,也是此刻,是最能感受到漂流惊险,刺激的乐趣!

慢慢地,我们到达了终点,我望着两岸葱郁的青山,青翠的竹林,再听着那婉转悦耳的鸟鸣,感受到前所未有的放松!阳光此刻照在身上,特

别的温暖,无比的舒服!

通过这次漂流活动,大家得到了很好地放松,因此在工作日可以更加积极主动地投入到工作中去;更为重要的是,这次活动大大地增进了我们冲模研发部成员间的友谊,这会在我们部门间形成一种良好的友谊“氛围”,从而使我们在以后的工作中建立一种“默契”,推动着部门工作高效有序地运行。 图文/刘鑫(模具中心)



我们来自五湖四海、天南海北，因为有一个共同的梦——合兴梦，我们远离家乡，来到合兴大家庭。合兴不仅是我们的工作的起点，更是人生奋斗的新起点，犹如刚刚升起的太阳，需要用青春的热血和顽强拼搏的精神让合兴发光发热。

孟子曾说：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行佛乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。”为了更好迎接工作中的机遇和挑战，强化身心素质，打造钢铁团队，合兴集团人力资源中心组织了2017应届生素质拓展训练活动。

8月13日早晨，大家按照约定时间一同出发前往雁荡山训练基地。达到基地后，我们按照教练的指示被分成了四组。每组选出一名队长，一名政委，所有队员在队长的指示下，在三分钟内为本队选取队名、口号、标志并表演节目。在队员的团结合作下，大家集思广益，争先恐后为团队出谋划策，各队顺利完成任务，让我感受到我们不仅是一个团队，更是一支严格服从命令，有责任，有担当的部队。

训练课程有：高空抓杆，信任被摔，同呼吸共命运，一线生机。所有的项目必须靠团队共同完成，如果中途有一人退出，相关项目是无法完成的，团队也将被迫拆散。令我感触最深的就是“一线生机”项目。游戏规则是团队的所有人从1.2米高的绳子上方通过，不能借助



人体以外的任何东西，在不触碰绳子且身体不能越过绳子下方的情况下，全部队员一次性到达另外一边，中途如果有人触碰绳子或者越线，已到达成员需要全部返回重新开始。在通过的行程中，队员们用厚实的臂膀搭起一座坚固的“桥梁”，“桥梁”因超载运人，时而颤抖，时而被汗水浇灌，一次又一次将队友运送至另一边，一次又一次失败，一次又一次重新战斗。在迷茫困惑、汗流浹背、泪流满面中，我们没有放弃，我们不惧失败，擦干汗水、泪水，我们重头再来，因为我们所有人的心是凝聚在一起的，我相信团结的力量是伟大的。虽然我们最终挑战失败，受到相应惩罚，但我认为这次“一线生机”项目是成功的，它给了我们永不言败、重头再来的斗志，体会到了团队合作的重要性，团队合作一荣俱荣，一损俱损。

一天的训练转瞬结束，大家五味杂陈的讲述着自己的体验和收获。当然，这次拓展训练也给了我很多感触：一是信任自己、信任他人。只有信任自己，我们才能不断进步，取得成就。信任他人，才能更好地与他人合作，互惠共赢。二是100%激情工作。只有我们全力付出，斗志昂扬，拼搏上进，挑战自我，我们的工作一定越来越顺心，生活越来越美好。三是承担责任。作为合兴集团的新力量，我们应该以青年的朝气，心中的热气，梦想的豪气给团队注入新的血液，与团队互融，彼此携手向前。我相信未来的合兴集团一定是市场上最好的集团，未来的合兴团队一定是最好的团队，未来的合兴人一定是最受欢迎的人。“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，让我们一起昂首向前，不忘初心，继续前进。

文/但丙麟；图/胡秀燕(集团公司)

## 在泪水和汗水中成长

合兴集团2017应届生素质拓展训练有感

警语

# 提升反诈防骗能力 防范电信网络诈骗

职工朋友们,大家好!

为了使大家过着平安、幸福的生活,打造合兴幸福大家庭。今天我们再一次提醒大家防范电信网络诈骗。

当前,电信网络诈骗犯罪活动已成为一个社会各界关注的热点问题和影响人民群众安全感的突出问题,不仅造成民众财产损失,而且干扰了日常信息交流,扰乱了信息交互秩序。电信网络诈骗手段越来越多,花样越来越复杂,多了解一些诈骗手段,就可以在现实生活里少一些吃亏上当。我们把防范电信网络诈骗的要诀总结为:“七种伎俩”和“五个一律”。

首先,我们要熟知“七种伎俩”:一是假冒公检法诈骗。犯罪分子假冒公检法工作人员拨打受害人电话,以事主可能涉嫌毒品犯罪,或是身份信息被盗用于犯罪活动等理由,要求将资金转入诈骗账户作为保证金。二是盗号、网络游戏交易诈骗。犯罪分子通过冒充好友借钱、陌生人交友借钱,或是借用网络游戏装备及游戏币虚假交易骗钱等方式,要求受害人将资金转到指定账户。三是刷卡消费、网购、假冒房东诈骗。犯罪分子事先获取各类消费信息后,冒充工作人员或房东,向受害人拨打电话或者播放电脑语音,以退款、催费、透支、系统出错等为由,要求将资金转到指定账户。四是提供考题、高薪招聘、中奖诈骗。犯罪分子利用受害人贪小便宜的心理,拨打电话诱骗将好处费、手续费或是所得税等相关费用转入指定账户。五是冒充亲友、老板及“猜猜我是谁”诈骗。犯罪分子获取受害人的姓名和电话号码后,打电话让受害人“猜猜我是谁”,随后根据受害者所述,冒充熟人身份进行诈骗。六是 ATM 告示、低息贷款诈骗。犯罪分子预先堵塞 ATM 出卡口,并在 ATM 机上粘贴虚假服务告示,诱使银行卡用户与联系,套取密码盗取卡内资金;或是发送低息无担保贷款短信,以预付利息名义骗钱。七是微信诈骗。犯罪分子利用微信社交平台,利用受害人的好奇心、贪便宜、同情心等心理实施诈骗,或制作附带木马病毒的二维码或链接,以入会、奖励等形式邀请刷二维码或点击链接,一旦扫描或点击,木马就会盗取银行账号、密码等个人隐私信息。

在了解以上七种诈骗伎俩后,我们要牢记“五个一律”:但凡谈到银行卡或网上银行密码的,一律拒绝;但凡谈到公检法,税务或领导干部的,一律挂掉;但凡谈到中奖信息的,一律无视;但凡要求点击陌生链接的,一律删掉;但凡不认识的人微信发来二维码,一律不扫。

警钟长鸣才能防范上当受骗,居安思危才能筑就平安生活,集团工会委员会在此衷心祝愿我司全体员工:  
工作顺利,幸福安康!

合兴集团工会委员会  
二〇一七年八月二十日



绿水青山

就是金山银山





[www.cwb.com.cn](http://www.cwb.com.cn)



《落叶知秋》汤兴燕 / 摄 （合兴摄影社团提供）